INFORMATIVA TRATTAMENTO DAI PERSONALI
(EX ART. 13 REG. UE 2016/679)

Aggiornamento: 09/03/2026

Con la consultazione di questo sito possono essere raccolti e trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili che accedono al sito stesso.
Prima di fornirci qualsiasi dato, invitiamo l'Utente a leggere attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei Suoi dati personali. La presente informativa vale solo per il sito WWW.ARIARIGAMONTI.IT e non riguarda altri siti , pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati in questo sito ma riferiti a risorse esterne.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Il Titolare del loro trattamento è **RIGAMONTI SPA** con sede legale in Dalmine (BG) Via Provinciale n 29/a – CF-P.IVA: 01631780168- N.REA -Bg 224327 – Tel: 035-561372 – Fax: 035- 565904 -mail: info@rigamontidalmine.it pec: rigamontidalmine@pec.it

QUALI DATI VENGONO RACCOLTI
Questo sito raccoglie dati di navigazione e utilizza cookie come meglio descritto nello specifico documento cookie policy a disposizione nella versione integrale nell'home page del sito. Potranno essere trattati anche dati lasciati volontariamente dall'Utente al momento della compilazione dei vari form di contatto presenti nelle pagine del sito o tramite le altre forme di contatto messe a disposizione sul sito.

- *Dati di navigazione e utilizzo del sito*

Alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'utilizzo dei protocolli di comunicazione internet (es. indirizzi IP, versioni del browser, sistema operativo del dispositivo utilizzato, ambiente informatico dell'Utente, alcune azioni dell'Utente sul sito, Url di provenienza e Url di uscita) possono essere acquisiti dai software o dai sistemi informatici che consentono il funzionamento di questo sito web, nel corso del loro normale esercizio.
Questi dati non ci consentono di identificare l'Utente e quindi non sono raccolti per essere associati a soggetti identificati. Tuttavia per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni o collegamenti con altre informazioni in possesso di terzi, permettere l'identificazione dell'utente.
Per maggiori informazioni rimandiamo alla cookie policy completa nel footer dell'home page dove spieghiamo meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

- *Dati forniti dall'Utente*

I dati forniti dall'Utente volontariamente tramite la compilazione dei form di contatto o tramite i diversi canali (mail o whatsapp- Configuratore- Chat) presenti sul sito, sono utilizzati unicamente per rispondere ai quesiti o dare riscontro alle richieste di informazioni inviate o fissare l'appuntamento richiesto con i Ns esperti o rispondere alle richieste di preventivo inviateci. Trattiamo dati identificativi e di contatto quali nome, cognome, indirizzo mail e recapito telefonico ovvero solo quei dati necessari riscontrare la richiesta di informazione sui servizi offerti, fornire preventivi o ricontattare l'Utente.
Trattiamo inoltre qualsiasi altra informazione fornita dall'utente inclusi:
- dati inseriti nella sezione messaggio dei form
- dati comunicati nel testo della mail
- le informazioni condivise mediante l'interazione con **ChatBot** presente sul Sito, tra cui i contenuti delle conversazioni, l'indirizzo IP , le domande e risposte. Tali dati possono essere utilizzati per fornire risposte, assistenza e supporto in tempo reale. Specifica informativa sarà disponibile prima dell'utilizzo di ChatBot.
- Nel caso in cui l'Utente abbia richiesto la partecipazione ad uno dei Ns eventi prenotandosi tramite il link messo a disposizione nell'apposita sezione "Eventi" tratteremo anche dati generali forniti nella compilazione del form
Non richiediamo alcun dato qualificabile come "Particolare" ai sensi dell'art 9 del Reg UE 679/2016 – GDPR; qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, richiederemo preventivamente il consenso all'Utente.

- Cookie e sistemi di tracciamento:

Invitiamo l'Utente a leggere la specifica informativa completa presente sul Sito.

PER QUALI FINALITA' SONO RACCOLTI
I dati raccolti tramite il sito sono trattati per le seguenti finalità:

1) Per la gestione, corretto funzionamento, e manutenzione del sito web, per effettuare analisi statistiche su dati aggregati ed anonimi, e monitorare il traffico sul sito web
2) per contattare l'Utente e rispondere alle domande ricevute, richieste di informazioni o comunicazioni via mail, via Whatsapp, tramite i moduli di contatto
3) per migliorare l'interazione con l'Utente ed offrire un supporto in tempo reale (Chatbot Ai)
4) per la gestione della richiesta di prenotazione alla giornata di showcooking ed inviare le informazioni necessarie per la partecipazione
5) per predisporre ed inviare i preventivi richiesti
6) esercitare i diritti del Titolare e difendersi in sede giudiziaria o per l' adempimento di eventuali obblighi di legge a cui è tenuto il Titolare tenuto ad assicurare il rispetto della normativa nazionale o europea
7) Marketing diretto: Solo se abbiamo ricevuto specifico consenso dell'Utente, per inviare comunicazioni commerciali, promozioni o informative suoi Ns prodotti, brand o Eventi tramite mail, Sms o Whatapp
8) Profilazione: solo se abbiamo ricevuto specifico consenso, al fine di perfezionare le Ns offerte mirate ed adeguate al gusto dell'utente

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Perché il trattamento dei dati possa dirsi lecito deve avvenire sulla base di una delle basi giuridiche indicate dal GDPR
Secondo il Reg. Ue 2016/679, il trattamento di dati personali è consentito solo se sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare o per la salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (ad esempio per il monitoraggio della sicurezza informatica, per prevenire frodi, quando l'interessato è alle dipendenze del Titolare e il trattamento avviene in ragione di tale relazione etc..).

Nel nostro caso,

- i trattamenti diretti alla gestione, manutenzione e monitoraggio del sito web avvengono sulla base di un legittimo interesse del Titolare in misura strettamente necessaria e proporzionata, per garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni, evitare o ripristinare blocchi di servizio, impedire accessi fraudolenti etc, come specificato al Considerando 49 del Reg. Ue 2016/679
- I trattamenti connessi alla gestione dei contatti, risposta ai quesiti, richiesta di preventivi sono leciti perché necessari a far fronte alla richiesta dell'utente o necessità di eseguire misure precontrattuali richieste dall' l'utente.
- I trattamenti connessi all'uso della Chatbot, sono leciti in quanto necessari per riscontrare una richiesta del dell'utente o rispondenti ad un legittimo interesse del titolare diretto a migliorare l'interazione con l'Utente.
- I trattamenti connessi alla richiesta di prenotazione agli Eventi sono leciti perché necessari per la gestione della richiesta di prenotazione e l'invio della conferma e delle relative informazioni
- I trattamenti connessi all'esercizio dei diritti del Titolare avvengono sulla base di un interesse legittimo dello stesso. I trattamenti connessi all'obbligo legale avvengono per la necessità di adempiere un obbligo a cui è tenuto il Titolare.
- I Trattamento connessi al Marketing diretto : Il consenso libero, e facoltativo dell'utente.
- I trattamenti di profilazione: i l consenso libero e facoltativo dell'utente.

Quando i trattamenti si basano sul consenso dell'Utente questo ha sempre il diritto di revocare il consenso al trattamento prestato per le finalità sopra indicate, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

IN CHE MODO SONO TRATTATI I DATI

Trattiamo i dati personali prevalentemente con modalità elettroniche dal Titolare e da altri soggetti opportunamente selezionati per affidabilità e competenza. Ogni attività di trattamento avviene adottando ogni misura di sicurezza, finalizzata al perseguimento delle sole finalità indicate nella presente informativa, e per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

DOVE VENGONO TRATTAI I DATI

I dati saranno trattati presso la sede legale del Titolare e presso le strutture e data center connessi ai servizi dei fornitori del Titolare, che gestiscono lo spazio hosting (Ergonet) con data center in territorio Italiano, o il servizio di posta elettronica (Microsoft) che ha a data center in territorio europeo. Per il servizio di Chat Bot AI i dati sono trattati tramite l'applicativo Zoho con server in Europa. Qualora si dovesse per ragioni di servizio ricorrere a soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), si verificherà che il fornitore del servizio risieda in un paese ritenuto adeguato dalla Commissione Europea nei limiti del "EU-US Data Protection Framework" del 10 luglio 2023 (USA) o, laddove i soggetti cui i dati sono trasmessi siano situati in un "paese terzo" privo di una decisione di adeguatezza, saranno stipulate le standard contractual clauses (SCC) di cui all'art. 46 co. 2 lett. C) del GDPR.

E' possibile trovare informazioni relative all'utilizzo dei dati ai seguenti link:

Data privacy framework:

(https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en?prefLang=it

FACCIAMO PROFILAZIONE ?

Per profilazione, il Reg. UE 679/2016 intende "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi ad una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti." . Fa profilazione, ad esempio, chi procede all'elaborazione e all'analisi di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo, finalizzate a suddividere gli interessati in "profili" ovvero in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche specifiche (i.e. profilazione della clientela), etc o altro per valutare le abitudini, il grado di soddisfazione rispetto ai servizi, o altro.

Il presente sito NON fa profilazione.

Nella Sezione Cookies Policy trovi ogni informazione di dettaglio in merito

Non ricorre, comunque, a processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati né i dati dell'Utente vengono utilizzati per il rilascio di atti o provvedimenti giudiziari e amministrativi.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

I dati saranno comunicati solo al personale interno e collaboratori del Titolare che si occupano della gestione dei contatti, e predisposizione dei preventivi, in qualità di incaricati al trattamento dei dati personali, appositamente nominati e formati.

Inoltre all'esterno possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Responsabili del trattamento, soggetti terzi e fornitori, che svolgono per conto del Titolare compiti tecnici, di supporto o che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza (in particolare: Web Agency, software house, gestori dei servizi web e social network).

I dati raccolti per le finalità su indicate potranno essere comunicati ai soggetti la cui comunicazione sia dovuta in ragione degli obblighi di legge a cui è tenuto il Titolare.

Nessun dato derivante dal servizio web sarà oggetto di diffusione ossia non sarà accessibile ad una quantità indeterminata di soggetti, né divulgato ad altri per i loro scopi.

PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO

I dati inerenti la gestione e funzionamento del sito: sono conservati per il periodo di navigazione sul Sito , salvo l'utilizzo per analisi statistiche anonime.

I dati relativi alla gestione delle richieste dell'Utente: saranno conservati per il tempo strettamente necessario a garantire un'esaustiva risposta, o la corretta erogazione del servizio richiesto, salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa applicabile.

I dati relativi al sistema di comunicazione con ChatBot fino al termine del servizio richiesto

I dati relativi alle richieste di preventivi : fino a 6 mesi dall'invio del preventivo

I dati relativi agli obblighi di legge: i dati saranno conservati per 10 anni o per il periodo previsto dalla specifica normativa applicabile

I dati trasmessi ad eventuali fornitori di servizi saranno da questi trattati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione degli incarichi loro affidati.

Al temine del periodo di conservazione i dati dell'utente saranno cancellati pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati

I dati per attività di Marketing diretto: fino alla revoca del consenso e comunque massimo per 24 mesi

I dati per Profilazione: fino alla revoca del consenso e comunque massimo per 12 mesi

DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli Utenti, quali soggetti interessati dall'attività di trattamento, ai sensi della normativa privacy hanno diritto di :

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che
- li riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora ne abbiano interesse, l'integrazione dei dati che li riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 – 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tali trattamenti;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei tuoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679
- richiedere al portabilità dei dati
- revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato qualora questo sia la base giuridica del trattamento.

Le richieste peer l'esercizio di tali diritti possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo mail privacy@rigamontidalmine.it

Quali interessati avete altresì il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)