

RIGAMONTI SPA è titolare del presente sito, corrispondente all'indirizzo URL: <http://www.ariarigamonti.it>

Vi invita a prendere conoscenza delle seguenti note legali che regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo del presente portale

L'Utente dichiara di aver visionato e di accettare le presenti note e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel portale web, a partire dalla sezione Privacy Policy e Informativa sui Cookies.

La lingua facente fede del contenuto del sito è l'italiano ed al momento non sono disponibili altre lingue. Ove venisse proposta una versione tradotta, non si garantisce né si assume alcuna responsabilità circa la correttezza delle eventuali traduzioni e/o la totale corrispondenza dei contenuti pubblicati in altre lingue contenute sul sito.

Tale sito promuove e fornisce informazioni circa i prodotti Aria ovvero "Climatizzatori", dei Principali Brand del settore sul mercato nazionale ed estero di cui Rigamonti Spa è rivenditore autorizzato, acquistabili, presso lo Showroom, nonché offre la possibilità di visionare ed apprendere, senza alcun obbligo d'acquisto, le informazioni e qualità dei diversi modelli confrontando le diverse marche offerte dal sito stesso.

INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Il presente sito è pubblicato da Rigamonti Spa con sede in Dalmine (BG) 24044 – Via Provinciale n 29/a P:IVA: 01631780168 – N.ro REA BG-224327- Mail: info@rigamontidalmine.it – Pec: rigamontidalmine@pec.it – Tel 035561372 – Fax: 035565904
Rigamonti è responsabile per la pubblicazione e per le caratteristiche tecniche applicative del sito, salvo i limiti di cui alle presenti note.

L'hosting del Portale risiede presso Ergonet con data Center in Italia. Utilizziamo applicativi che insistono su tecnologia in Cloud (Chatbot)e Whatsapp

UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE INFORMAZIONI.

Il sito risulta navigabile, di massima e salvo cause di forza maggiore, con continuità, 24 ore su 24 sette giorni a settimana. Tuttavia non si esclude che saltuariamente possa risultare parzialmente o totalmente off line per manutenzione o altro, senza che tale momentanea o prolungata sospensione possa costituire in alcun modo inadempimento ascrivibile alla Rigamonti Spa

Le informazioni disponibili sul Portale sono fruibili a titolo gratuito.

Le informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile dei servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsivoglia trattativa o relazione commerciale.

La Rigamonti Spa si è premunita di tenere chiaramente distinta la fase di mera richiesta di informazioni o preventivo da quella di acquisto dei prodotti, che avverrà solo presso lo Showroom o previa fissazione di un appuntamento presso la sede. Ogni eventuale acquisto dei prodotti presentati tramite il sito infatti avverrà secondo le consuete forme contrattuali, mediante specifica contrattazione, fuor dalle ipotesi di cui all'art 52 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) in materia di contratti o a distanza o fuori dai locali commerciali.

In nessun caso, la sola compilazione della richiesta di contatti o informazione o preventivo impegnativa e/o vincolante alla conclusione di un futuro contratto d'acquisto.

In qualsiasi momento sino alla sottoscrizione dei moduli contrattuali, l'utente può liberamente valutare i servizi e prodotti propostigli, senza che incorra in alcun obbligo d'acquisto.

Il sito NON è assoggettabile alla disciplina di cui agli art. 12 e 13 D.Lgs. 70/2003 e, pur avendo contenuto promozionale, non effettua pubblicità ingannevole, comparativa e, comunque, non fornisce messaggi difformi alla normativa in tema di informazioni commerciali ex D.lgs. 70/2003.

Nella sezione "Contatti", o nelle varie sezioni del sito, usufruendo dell'apposito form, è possibile indirizzare un messaggio alla società, o richiedere un appuntamento, a riscontro del quale l'Utente verrà ricontattato dall'apposita funzione interpellata, telefonicamente o mediante mail ai recapiti indicati nel form di contatto.

Aria Rigamonti, mette a disposizione l'account aziendale incaricato di gestire le richieste ed indirizzarle alla funzione competente (Commerciale, Consulenza, Assistenza Risorse Umane), corrispondenti ciascuno ad una specifica finalità o ambito.

Ogni richiesta verrà evasa nel minor tempo possibile e compatibilmente con la complessità della problematica segnalata e/o con il reperimento da parte di Rigamonti Spa di informazione presso terzi (corrieri, consulenti produttori etc..)

Ogni diritto sulle banche dati elettroniche eventualmente presenti e consultabili sul sito è riservato. È vietata, ove non diversamente previsto, l'estrazione, la riproduzione e ogni altro utilizzo, nei limiti di quanto previsto dagli articoli 64-*quinquies* e 64-*sexies* della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni. Sul punto, si ricorda che ai sensi dell'articolo 102-*ter* della citata legge, l'utente legittimo della banca di dati elettronica messa a disposizione del pubblico non può arrecare pregiudizio al titolare del diritto d'autore o di un altro diritto connesso relativo ad opere o prestazioni contenute in tale banca. Inoltre, l'utente legittimo di una banca di dati messa in qualsiasi modo a disposizione del pubblico non può eseguire operazioni che siano in contrasto con la normale gestione della banca di dati o che arrechino un ingiustificato pregiudizio al costituente della banca di dati. Non sono soggette all'autorizzazione del costituente della banca di dati messa per qualsiasi motivo a disposizione del pubblico le attività di estrazione o reimpiego di parti non sostanziali, valutate in termini qualitativi e quantitativi, del contenuto della banca di dati per qualsivoglia fine effettuate dall'utente legittimo.

GARANZIE E RESPONSABILITA'.

Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, gli utenti riconoscono che l'utilizzo del sito avviene a proprio esclusivo rischio. Il sito web viene fornito così "come è" e "come disponibile".

Aria-Rigamonti non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del portale, né circa l'esattezza, puntualità o aggiornamento delle informazioni ivi reperibili, salvo quanto costituisce oggetto del contratto di vendita.

Nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, gli utenti dichiarano e garantiscono di tenere indenne e manlevare Rigamonti Spa, i suoi rappresentanti, nonché eventuali dipendenti, collaboratori, consorziati nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del portale.

Se la legislazione applicabile non consente un esonero da responsabilità, la responsabilità della Rigamonti Spa dovrà in ogni caso esser circoscritta nei limiti in cui la legge lo consenta.

La Rigamonti Spa declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli utenti relative all'impossibilità di utilizzare il sito e/o i servizi per qualsiasi ragione e/o per la momentanea o protratta indisponibilità di un prodotto a catalogo, ove segnalata. La Rigamonti Spa non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti agli utenti per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla Rigamonti Spa o da persone di cui questo debba rispondere, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

La Rigamonti Spa si riserva in ogni tempo il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente i propri servizi o contenuti (o una qualunque loro parte), senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna verso l'utenza o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri servizi.

Inoltre la Rigamonti Spa non assume alcuna responsabilità in ordine ad inesattezze, errori di tipo grafico o garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti ed il software, la commerciabilità e l'idoneità a scopi specifici dei dati, beni e servizi comunicati tramite il proprio sito, fatte salve le garanzie di legge sui prodotti venduti, nei limiti forniti dal produttore degli stessi articoli

CONDIVISIONE DEI CONTENUTI MODALITA' DI CONTATTO

Il sito non presenta canali interattivi (blog, forum)

Nell'ipotesi in cui, a seguire, la Rigamonti Spa consenta agli Utenti di partecipare al blog, commentare o condividere contenuti, oppure attraverso i canali social dedicati o altro sito l'utente possa interagire con il sito, postando commenti, proposte o altro, si ricorda che l'Utente sarà pienamente responsabile della veridicità delle proprie generalità (ove indicate) o dell'attribuibilità a sé del nickname prescelto, oltre che contenuti pubblicati, indipendentemente dal formato e/o supporto (video, audio, foto, testi etc..). Pur non avendo alcuna responsabilità al riguardo né alcun onere di verifica, la Rigamonti Spa si riserverà la facoltà di non pubblicare, a proprio insindacabile giudizio, materiale avente contenuto pornografico, pedofilo, osceno, immorale o contrario al buon costume, di istigazione all'odio razziale o politico o, a qualsiasi titolo, non conforme alla legge, all'etica o alla riservatezza delle persone e delle istituzioni, oltre che non idoneo o non conforme agli scopi del presente sito.

Per informazioni generali, la Rigamonti Spa mette a disposizione i propri recapiti. Si invitano gli Utenti ad utilizzare tali indirizzi unicamente per finalità lecite connesse ai servizi offerti svolti dalla Rigamonti Spa o per avere informazioni dalla stessa, impegnandosi, in particolare a: 1) non caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili; 2) falsificare la propria identità o in altro modo mentire circa la propria professione, interesse o il proprio rapporto con altri soggetti, siano partner, clienti, collaboratori o altro della Rigamonti Spa ; 3) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza); 4) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo

trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi; 5) caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S.Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste; 6) caricare, affiggere, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni della Rigamonti Spa o di terzi; 7) violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile, ivi compresa la normativa in tema di privacy o di concorrenza sleale etc..

A causa della portata generica della norma, questo sito web, è comunque assimilabile ad uno stampato e pertanto vanno applicate le disposizioni contenute nell'art. 2 della Legge 8 febbraio 1948, n. 47, relative alle "Indicazioni obbligatorie sugli stampati", e cioè luogo e anno della pubblicazione, nome e domicilio dello stampatore e dell'editore. In particolare il luogo è quello dove risiede il server, ovvero Ergonet, le generalità dello stampatore coincidono con quelle dell'hosting (Ergonet) ed il nome ed il domicilio dell'editore è, in sostanza, quello della Rigamonti Spa, quale proprietario del sito web.

NOTA SULL'USO DELLA TECNOLOGIA AI: CHATBOT

Aria Rigamonti offre la possibilità utilizzare il servizio di ChatBot presente in calce la sito per ricevere informazioni di carattere generale o richiedere un appuntamento o ricevere assistenza. L'utilizzo di ChatBot è finalizzato a migliorare l'interazione con l'Utente fornendo un supporto in tempo reale; l'uso di ChatBot comporta l'apertura di un ticket e per consentire di ricontattare il Cliente su quanto richiesto, ma che non instaura alcun rapporto commerciale, fiduciario o comunque vincolante tra l'utente e il Titolare. Per instaurare un rapporto vincolante è necessario recarsi direttamente presso la sede del Titolare e concludere un contratto di vendita, assistenza o altro secondo le normali forme contrattuali, mediante specifica contrattazione.

L'interazione con chatbot comporta il trattamento di dati personali pertanto Rigamonti Spa fornirà tutte le informazioni sul loro trattamento. Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al GDPR e alla normativa italiana vigente, come descritto nella specifica informativa che viene messa a disposizione prima dell'interazione con chatbot, nell'apposita sezione. Si invita l'utente a non inserire dati di natura particolare ai sensi dell'art 9 del GDPR o informazioni riservate

Aria Rigamonti non assume alcuna responsabilità per eventuali errori, omissioni o inesattezze derivanti dall'Uso delle risposte del ChatBot. Le informazioni ricevute non devono essere utilizzate come base esclusiva per prendere decisioni legali sugli acquisti.

DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il presente sito web, considerato nella sua interezza, così come tutto il materiale in esso contenuto, è tutelato dalle leggi sul copyright e sugli altri diritti di proprietà intellettuale. L'utente è consapevole che con la dizione sito web e contenuti, la Rigamonti Spa intende fare riferimento ad ogni contenuto ed elemento tecnico-informatico a base dello stesso, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software che ne consentono l'operatività ed i relativi codici, le banche dati elettroniche, i testi, le fotografie, le animazioni, i file audio e

video indipendentemente dal formato, le riproduzioni di marchi, logo, etc le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, la struttura ed ogni altra parte già realizzata o da realizzare, animazioni virtuali, elementi multimediali e/o ipertestuali, indipendentemente dai formati, dai supporti che li contengono, dall'estensione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mp3, wav, jpg, mpeg, gif, doc, etc), dalla dimensione, dalle versioni in uso, dalle tecniche utilizzate per la loro distribuzione e/o trasmissione.

Nessun contenuto proveniente dal sito può essere copiato, riprodotto, pubblicato, scaricato, rispedito, trasmesso oppure distribuito in qualsiasi modo, ad eccezione di una sola copia, su un solo computer, riservata ad uso esclusivo e personale della persona che ha proceduto alla copia stessa. È assolutamente vietata la riproduzione dei contenuti legali (Privacy Policy, Disclaimer Legali) essendo stata fornita alla Rigamonti Spa in forza di accordo di consulenza per i servizi legali, oneroso, non cedibile a terzi. Ogni violazione sarà perseguita per legge.

Il logo Rigamonti Spa ed il corrispondente logo del sito, nonché tutti i loghi e marchi riportati (tutti i marchi dei produttori e distributori di articoli posti in vendita,...) gli elementi grafici, le immagini e i materiali presenti nel presente sito sono soggetti alle norme vigenti sul diritto d'autore; è quindi severamente vietato riprodurre anche parzialmente ogni elemento delle pagine in questione. Nomi, marchi registrati e loghi eventualmente presenti su questo sito non possono essere utilizzati per alcuna forma di pubblicità o diversamente per indicare sponsorizzazione, patrocinio o affiliazione a prodotti o servizi senza previa autorizzazione scritta da parte della società che ne detiene i diritti. Chi desiderasse utilizzare elementi di proprietà della Rigamonti Spa e/o di altri soggetti (in particolare i marchi relativi ai principali Brand nazionali ed internazionali di cui ciascuna Società è titolare) può fare richiesta alla società proprietaria dei diritti, onde regolamentare le modalità di rilascio di licenza d'uso.

Tutto il materiale fotografico pubblicato è stato recuperato dai cataloghi ufficiali dei singoli produttori o distributori degli articoli posti in vendita e costituiscono immagine meramente esplicativa del prodotto che Rigamonti Spa è legittimata a pubblicare quale rivenditore autorizzato. Laddove non fosse stato disponibile il sito segnala che l'immagine non è disponibile o fornisce immagine generica. In ogni caso le immagini hanno solo valore indicativo e non costituiscono riproduzione esatta del modello e/o delle sue proprietà. Per conoscere le caratteristiche esatte del prodotto è obbligatorio fare riferimento esclusivamente alla scheda tecnica e non alla riproduzione fotografica.

La Rigamonti Spa ha osservato le più ampie tutele affinché non venisse violato il diritto d'autore altrui. Le immagini dei Climatizzatori pubblicate sono licenziate ove riferite a specifici modelli a catalogo (ciascuno di titolarità delle singole case produttrici) e/o Open Source. Ciononostante, la Rigamonti Spa resta disponibile a valutare eventuali istanze e/o rivendicazioni altrui circa la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale del materiale pubblicato.

LINK DA E VERSO SITI ESTERNI

Il presente sito contiene collegamenti esterni che forniscono accesso diretto ad altri siti Internet in particolare ha pubblicato i link ai propri social (propria pagina Facebook- Instagram - Tik Tok). La Rigamonti Spa non esercita alcun tipo di controllo editoriale sui suddetti siti esterni e di conseguenza non si assume nessuna responsabilità sulla disponibilità di tali siti, sul loro contenuto, sulla pubblicità e sui prodotti e/o servizi disponibili su o a partire da tali siti, con la sola eccezione dei siti di proprietà della stessa Rigamonti Spa; non fornisce

raccomandazioni (esplicite o implicite) su siti, beni, servizi o pubblicità terzi collegati con il presente sito.

La Rigamonti Spa, inoltre, ricorda che Facebook, Instagram o altri social, resi disponibili i relativi link a partire dalle icone, sono sottoposti a legislazione estera.

Gli Stati Uniti d'America e molti Paesi Esterni all'Europa generalmente forniscono minori garanzie rispetto alla normativa nazionale in tema di tutela della privacy e idoneo trattamento dei dati, ai sensi del Reg. Ue 2016/679

L'accesso, la navigazione, l'aggiornamento di contenuti, post o altro nei medesimi siti comporta l'accettazione al trasferimento dei dati in tali Paesi e al trattamento dei medesimi dati secondo le diverse politiche e garanzie.

La Rigamonti Spa non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero essere causati dall'accesso dell'utente Internet all'eventuale sito riprodotto sui social network e/o dei terzi e dall'utilizzo dei contenuti e servizi di tale sito da parte dell'utente, salvo quanto espressamente previsto a carico del Titolare.

La Rigamonti Spa avverte che una volta abbandonato il sito della stessa non si è più vincolati agli obblighi espressi dalla presente politica di riservatezza, ma a quella del sito esterno che si sta visitando.

È consentito collocare sul proprio sito web un hyperlink alla homepage della Rigamonti Spa purché previamente autorizzato dalla stessa Rigamonti Spa e, comunque a condizione che tale sito non contenga tematiche, nomi, materiali o informazioni contrari al buon costume, violenti, pornografici o pedofili, denigranti, offensivi, osceni, inopportuni o illegali, che non rispettano la dignità dell'individuo o destinati a mostrare o vendere oggetti, sostanze e/o opere vietate o illecite, né contempli contenuti lesivi dei diritti d'autore o di proprietà.

È vietato inserire hyperlink che conducano a pagine diverse dalla homepage del sito, salvo che sia stato autorizzato.

Non è inoltre consentito riportare qualsiasi pagina web del presente sito all'interno di un frameset.

L'esistenza di un link ipertestuale proveniente da un sito terzo e diretto al presente sito non implica in nessun caso una collaborazione tra Rigamonti Spa e questo sito, salvo che sia espressamente enunciata.

ADOZIONE DI MISURE DI SICUREZZA

La Rigamonti Spa sottopone il proprio sito a costante verifica dello stato di sicurezza contro il rischio di intrusioni, danneggiamenti o altre violazioni di natura informatica, rispettando gli standard internazionali di sicurezza dei sistemi e le raccomandazioni circa l'adozione di adeguate misure di sicurezza ex D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs 101/2018 e Reg. UE 2016/679.

Ciononostante la Rigamonti Spa non può fornire alcuna garanzia circa la compatibilità del contenuto del presente sito con l'equipaggiamento tecnico e/o sistema informatico dell'utente, né circa l'assenza di errori o virus, worms, bug e "cavalli di Troia", sul presente sito o sul server che lo ospita e non risponde di eventuali danni subiti a seguito di tali fattori nocivi.

INDIRIZZI IP/ STATISTICHE

La Rigamonti Spa avverte che tutti gli indirizzi IP vengono registrati sul server web ogni volta che viene richiesta un'informazione dal sito. Tali indirizzi possono essere utilizzati dalla

Rigamonti Spa a fini statistici per determinare la velocità di accesso alle pagine. Tali informazioni aiuteranno la Rigamonti Spa a sviluppare il sito e i suoi servizi sulla base dei requisiti specifici individuati. Tutte le informazioni verranno trattate con la massima riservatezza, nel pieno rispetto della normativa in tema di Privacy. Per avere maggiori informazioni circa l'ottemperanza da parte della Rigamonti Spa alla disciplina di cui al Reg. UE 2016/679, si invita l'utente a consultare la pagina web "[Privacy Policy](#)" e "[Cookies Policy](#)" ai cui contenuti si rimanda.

OTTIMIZZAZIONE DEL SITO

Il sito è ottimizzato per navigazione con tutti i principali browser (Firefox, Chrome, Safari etc) sia su device mobili che fissi

MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.

La Rigamonti Spa si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito e ai presenti Disclaimer Legali in qualsiasi momento. L'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo dei Disclaimer Legali pubblicati all'atto della consultazione.

I Disclaimer Legali ed i rapporti tra la Rigamonti Spa e gli utenti del sito sono stati predisposti e sono regolati dalle leggi italiane. Tutte le eventuali controversie tra la Rigamonti Spa e gli utenti connesse o comunque collegate all'utilizzo del sito, indipendentemente dalla localizzazione dei server e dalla nazionalità dell'Utente, sono riservate alla giurisdizione italiana, nei limiti previsti dall'articolo 5.1 della Convenzione di Roma del 1980 e dagli articoli 14 e 15 della Convenzione di Bruxelles nonché, ove applicabile, di quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 44/2001 del Consiglio del 22 dicembre 2000.

Nel primo trimestre 2016, la Commissione Europea ha messo a disposizione una piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie online (chiamata piattaforma ODR). La piattaforma ODR ha lo scopo di agevolare la soluzione transattiva, alternativa ad un giudizio, delle controversie online, concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o servizi online. La piattaforma è raggiungibile al presente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Qualora talune disposizioni dei Disclaimer Legali venissero giudicate invalide o inapplicabili, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni della Rigamonti Spa e degli utenti, conformemente alle rimanenti disposizioni dei Disclaimer Legali. Il mancato esercizio, da parte della Rigamonti Spa dei diritti e delle disposizioni previsti nei Disclaimer Legali non costituisce rinuncia agli stessi salvo espressa dichiarazione scritta della Rigamonti Spa